

November 2025

Dringende Sicherheitsanweisung im Feld
betreffend FreeStyle Libre 3 und FreeStyle Libre 3 Plus Sensoren

Referenz: ADC FA1002-2025

Mitteilung des Herstellers

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir wenden uns an Sie wegen eines Problems, das möglicherweise Ihre **FreeStyle Libre 3 und FreeStyle Libre 3 Plus Sensoren** betrifft. Dieses Problem betrifft keine anderen Libre Sensoren, Apps oder Lesegeräte, die in **Deutschland** verfügbar sind.

Was Sie wissen müssen

Abbott hat vor kurzem ein Problem mit einigen FreeStyle Libre 3 und FreeStyle Libre 3 Plus Sensoren festgestellt, das zu falsch-niedrigen Glukosemesswerten führen kann.

Mögliche Schäden / Beeinträchtigungen

Falsch-niedrige Glukosemessungen können, wenn sie über einen längeren Zeitraum unentdeckt bleiben, zu falschen Therapieentscheidungen bei Menschen mit Diabetes führen, wie zum Beispiel übermäßiger Kohlenhydrataufnahme oder dem Auslassen / Verzögern der Verabreichung von Insulin. Diese Entscheidungen können ernsthafte Gesundheitsrisiken zur Folge haben, einschließlich möglicher Verletzungen oder Todesfälle sowie anderer weniger schwerwiegender Komplikationen.

Zu ergreifende Maßnahmen

Dieses Problem betrifft nur bestimmte FreeStyle Libre 3 und FreeStyle Libre 3 Plus Sensoren. Um festzustellen, ob Ihr aktueller oder noch nicht benutzter Sensor möglicherweise betroffen ist, besuchen Sie bitte www.FreeStyleCheck.com und klicken auf "SERIENNUMMER DES SENSORS BESTÄTIGEN." Sie müssen die Seriennummer Ihres Sensors ermitteln, um festzustellen, ob Ihr Sensor möglicherweise betroffen ist.

© 2025 Abbott. Das Sensorgehäuse, FreeStyle, Libre und damit verbundene Markennamen sind Marken von Abbott.
ADC-124284 v2.0 | * kostenfrei aus dem deutschen Festnetz, sowie dem deutschen Mobilfunknetz im Inland.



Wenn Sie derzeit einen FreeStyle Libre 3 / FreeStyle Libre 3 Plus Sensor tragen oder einen unbenutzten Sensor haben, der über die Webseite www.FreeStyleCheck.com oder von unserem Kundendienst als möglicherweise betroffen bestätigt wurde, stellen Sie die Verwendung sofort ein und entsorgen Sie die betroffenen Sensoren.

Sie können Ersatzsensoren für möglicherweise betroffene Sensoren auf der Webseite www.FreeStyleCheck.com anfordern. Wählen Sie dazu “SERIENNUMMER DES SENSORS BESTÄTIGEN” und geben Sie eine gültige Seriennummer ein. Wenn Ihr Sensor möglicherweise betroffen ist, werden Sie aufgefordert, Ihre Kontaktdaten einzugeben, damit Ihnen kostenlos ein Ersatzprodukt zugesendet werden kann.

Ignorieren Sie keine Symptome, die möglicherweise Folge eines niedrigen oder hohen Blutzuckers sind. Wenn Ihre Symptome nicht mit dem gemessenen Sensor-Glukosewert übereinstimmen oder Sie den Verdacht haben, dass Ihr Messwert ungenau ist, überprüfen Sie die Messung, indem Sie mit einem Blutzuckergerät einen Blutzuckertest an der Fingerbeere durchführen: Mit dem im FreeStyle Libre 3 Lesegerät eingebauten Blutzuckermessgerät können Sie jederzeit Ihren Blutzucker messen.

So finden Sie die Seriennummer Ihres Sensors

Wenn Sie einen FreeStyle Libre 3 oder FreeStyle Libre 3 Plus Sensor tragen, können Sie die Seriennummer in der App oder im Lesegerät finden. Die Seriennummer befindet sich auch auf dem Etikett an der Unterseite des Sensor Applikators oder der Sensor-Verpackung (Wenn Sie einen Sensor in Verbindung mit einem verbundenen Insulinabgabegerät verwenden, schlagen Sie bitte in der Bedienungsanleitung des Insulinabgabegeräts nach, wie Sie die Seriennummer des Sensors finden können).

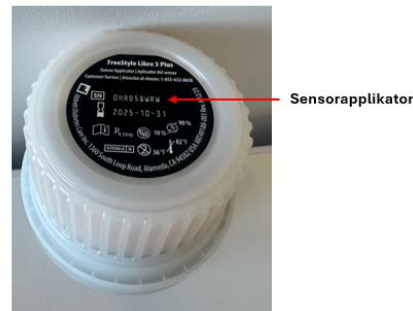




App:
Android: Klicken Sie oben rechts auf die 3 Punkte.
iOS: Klicken Sie oben links auf die 3 Striche
Wählen Sie das Menü "Info".



Lesegerät:
Drücken Sie oben rechts auf das Zahnrad.
"Systemstatus" auswählen und dann "Systeminfo".



Wir haben das BfArM (Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte) informiert. Wenn Sie weitere Fragen haben oder unerwünschte Ereignisse oder Qualitätsprobleme im Zusammenhang mit der Verwendung von FreeStyle Libre 3 oder FreeStyle Libre 3 Plus Sensoren melden möchten, wenden Sie sich bitte an den Abbott-Kundendienst unter der Telefonnummer 0800-519 9 519*.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit bezüglich der dringenden Sicherheitsanweisung im Feld. Wir entschuldigen uns aufrichtig für etwaige Unannehmlichkeiten, die Ihnen dadurch entstanden sind.

Mit freundlichen Grüßen,
Abbott